



**Уважаемый Гость!**

**Компания «БУЛГАРИЕНХУС» рада приветствовать Вас!**

**Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в предоставленных нами апартаментах было приятным и комфортным.**

**Пожалуйста, ознакомьтесь с краткой информацией о комплексе и порядке проживания:**

- Основное правило предоставления в аренду вилл и апартаментов - арендуемое имущество сдается обратно владельцу в том виде, в котором было вами принято.
- За бронирование номера взимается плата в размере 30% от стоимости бронируемого номера. Имейте в виду что бронь гарантирует ваша резервация и не возвращается если не приедите или если решите отменит ваша резервация. В таком случае бронь аннулируется и предоплата не возвращается. Все такси и расходы для банковский перевод берет на себя клиент. Если клиент анулирует резервация и уедет по-раньше оплачение уже деньги за аренда не возвращается независимо по какие причины/.
- При получения ключ для апартамент/дом оплачивается гаранционный депозит для имущество апартамента и для ключ = 100 евро. Депозит возвращается при отъезд (если не причинен ущерб).
- Виллы и апартаменты предоставляются только после внесенной полной оплаты аренды и внесения залога 100 евро (кредитные карты не принимаются). Необходимо также предъявить документ, удостоверяющий личность.
- Добавление дополнительных персон возможно только по согласованию с компания и уплаты взноса 10 евро с персоны в день.
- Посторонние лица, приглашенные Гостем, могут находиться в комплексе с 8-00 до 23-00. Для доступа на территорию комплекса Гостю **необходимо** уведомить администратора и компания о посетителях, посетителям – предъявить документ, удостоверяющий личность.
- Приезд происходит с 14:00 по 20:00 в день приезда. В случае невозможности приезда в указанное время, необходимо связаться с офис компания и уточнить возможность более позднего приезда.
- Отъезд происходит с 09:00 до 11:00 в день отъезда. Задержавшийся отъезд влечет за собой доплату за целый день присутствия. При отъезде компания осуществляет прием возвращаемых вилл и апартаментов и возвращает внесенный ранее денежный залог 100 евро (если клиентами причинен ущерб он гасится из внесенного залога, в случае нанесения более крупного ущерба клиент обязан его возместить). Если клиенты уезжают в другое время, компания проводит проверку и принятие, в удобное для себя время. В таком случае,

Bulgarienus Property Consulting Ltd. Avenue Business Center, office 12, 8240 Sunny Beach, Bulgaria -  
www.bulgarienus.dk - info@bulgarienus.dk +359 899 755 629; +45 26 7064 98; +45 20 7777 66

зalog переводится клиенту банковским переводом (если не причинен ущерб). Все такси и расходы для банковский перевод берет на себя арендатор.

• Если хотите приехать переди 14.00 или уходит после 11.00 надо забронировать квартиры на день по ранше или на день по позже. При задержке выезда Гостя необходимо оплатить полные сутки проживания.

• Постельное белье, полотенца, туалетная бумага, мыло и шампуни, средства для мойки и стирки привозится самими клиентами (при необходимости, возможна аренда постельного белья и полотенец, но только в случае предварительного заказа).

• Если владелец апартаментов/виллы нарушит условия договору об посредничества при сдаче в аренду с компания Bulgarienus, компания не несет ответственность для действия владелец апартаментов/виллы. В таком случае бронь полностью возвращается арендатору.

### **Просим Вас:**

- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы. Гости несут ответственность за весь ущерб, причиненный мебели и инвентарю ( посуда, полотенца, простыни, одеяла) в квартире. В случае повреждения, оплата ущерба производится по ценам, установленным компанией. Вынос вещей из номера не допускается.
  - соблюдать тишину и порядок – с 22:00 ч. – 08:00 ч. и с 14:00 ч. – 16:00 ч.
  - поддерживать чистоту
  - закрывать краны с водой по окончанию пользования
  - закрывать окна, уходя из квартиры
  - уходя, выключать осветительные приборы, телевизор
  - соблюдать установленные лимиты для потребления электричества и вода /4 м3 вода и 125 кВт-ч на человека в месяц/,если потребление превышает лимиты сумма оплачивается от гаранционный депозит для имущество апартаментов переди отъезда
  - уходя, закрывать комнату на ключ
  - перед отъездом грязное белье и полотенца аккуратно сложить возле стиральной машины или на видное место
  - выбрасывать мусор в специально отведенный контейнер за территории комплекса
  - возле бассейне категорически запрещено загорать топлес
  - запрещаются прыжки и дайвинг в бассейн
  - не пользоваться маслом и кремом для загара при пользовании бассейна
  - перед бассейном принимать души – обязательно
- Проживающий обязан строго соблюдать **«Правила пожарной безопасности»**
- При обнаружении пропажи личный вещей из номера необходимо немедленно сообщить об этом администрации комплекса или проинформировать сотрудников офиса нашей компании для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- С целью обеспечения в гостинице порядка и безопасности гостей, в комплексе запрещается:
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие
  - передавать посторонним лицам ключ и карточку гостя
  - хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, наркотические материалы и вещества
  - переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности,
  - пользоваться нагревательными приборами, не предусмотренными в гостиничном номере

• В случае утраты или повреждения имущества гостиницы, Гость обязан возместить ущерб, согласно действующему «прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», в соответствии с законодательством Болгарии, 3 x размер стоимости, а также нести ответственность за иные нарушения.

Outgoing No 01225/dated 01.01.2013



• Администрация комплекса и сотрудники компании не несут ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере.

**В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, компания вправе досрочно выселить его с наложением штрафных санкций. В этом случае оплата стоимости проживания и гарантийный депозит возврату не подлежит. Рекламация для состояние квартира или дом /уборка, инвентар, технические неисправности/ предъявляется В ДЕНЬ ПРИЕЗДА.**

С уважением,

Булгариенхус Пропърти Консултинг ООО

+359 899 755 629

+359 895 129 821

Авеню Бизнес Център, Офис № 12

8240 Солнечний Берег

България

[info@bulgarienus.dk](mailto:info@bulgarienus.dk)

[www.bulgarienus.dk](http://www.bulgarienus.dk)