



Уважаеми Гости!

Фирма «БУЛГАРИЕНХУС» има удоволствието да ви каже „Добре Дошли“ !

Ние ще положим всички усилия, за да направим престоя ви в нашите апартаменти удобен и приятен. Ето защо, позволете да ви представим информация за комплекса и правилата с които трябва да се съобразите:

- Основното правило при отдаване на вилите и апартаментите ни под наем е собствеността и имуществото, което се отдава под наем се предава в такъв вид в какъвто е било прието.
- При настаняването си Гостът предоставя документ за самоличност и се регистрира съгласно правилата за настаняване в комплекса;
- Апартаментът/вилата се предоставя при пълно изплащане на договорената за престоя сума;
- При резервация на апартамент/вилата се заплаща депозит/задатък в размер на 30% от общата сума, договорена за престоя. Депозитът е невъзвращаем, той гарантира вашата резервация и поради това при отказ от резервацията, след заплащане на депозита, резервационната сума **не** се връща обратно;
- Булгариденхус не носи отговорност за анулирането на резервациите поради възникнали форсмажорни или други обстоятелства, които не са по вина на фирмата или ако собственикът на апартамент/вилата наруши договора си за отдаване под наем с фирмата или продаде имота, който се отдава под наем. В такива случаи депозитът се връща 100 % обратно на клиента.
- При получаването на ключа/картата за апартамент/вилата се заплаща гаранционен депозит за имуществото на апартамент/вилата и за ключа/картата = 100 евро. Депозитът се връща при заминаването на Госта, при положение, че не са нанесени щети;
- Пребиваване на гости, които са в повече от обявените спални места за апартамент/вилата, е възможно само след допълнително съгласуване с фирмата и при допълнително заплащане на 10 евро за ден на човек;
- Достъпът на трети лица в апартамент/вилата става с уведомяване на офиса на фирмата за това. Гостите могат да пребивават в комплекса от **8-00 до 23-00**, при условие, че представят документ за самоличност;
- Настаняването е от 14.00 до 20.00 в деня на пристигането. Заминаването е от 09.00 до 11.00 в деня на заминаването. Пристигане и заминаване извън посочените часове е възможно само след предварителна договорка;

При желание за настаняване преди посочения час или при желание за заминаване след посочения час се договаря допълнително заплащане, при условие, че апартаментът/вилата е свободна. В случай на закъснение при напускане се заплаща пълната сума договорена за нощувка.

При заминаването на клиента се връща гаранционният депозит от 100 евро при положение, че не са нанесени щети. Ако се констатира щети, сумата за тяхното покриване се удържа от гаранционния депозит. Гостът заплаща допълнително, ако депозитът не е достатъчен да покрие щетата. Ако Гостът заминава преди определеното за това време, той трябва да уведоми фирмата за това и представител на фирмата извършва оглед на апартаментата в удобно за фирмата време. В такъв случай, ако не е констатирана щета, гаранционният депозит се превежда по банков път след заминаването на Госта. Всички такси и разходи за банковия превод се приспадат от депозита.

• Постелно бельо, хавлии, тоалетна хартия, сапун, шампоан и прах за пране прах се доставят от Госта. Възможно е да се поръча постелно бельо и хавлии, но само при наличието на предварителна уговорка и срещу допълнително заплащане.

Умоляваме ви да:

- пазите и се грижите за имуществото и оборудването на апартаментата/вилата. Гостите са отговорни за всички щети, причинени по мебели и оборудване в апартаментата. В деня на пристигането трябва да ни уведомите незабавно за всички забележки, които имате по инвентара и оборудването. В противен случай носите отговорност за всички повреди установени в края на престоя;
 - спазвате ред и тишина в комплекса – от 23:00 до 08:00 и от 14:00 до 16:00 според наредбите на съответните общини, в противен случай ще бъдете помолени да науснете апартаментата/вилата без да получите обратно заплатените суми;
 - пазите чистота;
 - затваряте крановете за водата и изключвате всички електрически прибори при напускане на апартаментата/вилата;
 - спазвате установения среднестатистически лимит за изразходване на вода и електричество /4 м³ вода и 125 квч електричество на човек на месец/, при надвишаване на лимита сумата се удържа от заплатения депозит или се заплаща допълнително, ако депозитът се окаже недостатъчен/;
 - затваряте прозорците и заключвате вратата при напускане на апартаментата/вилата;
 - при заминаване наличното постелно бельо и хавлии да са нагънати и подредени на видно място /върху пералнята, ако има такава или върху леглото/;
 - изхвърлите боклука в контейнера и да измийте употребяваните съдове при напускане на апартаментата/вилата; услугата почистване, ако сте платили за такава, не включва РУМ СЕРВИС;
 - апартаментите или вилите се предават в състояние в което са приети;
 - басейна в комплекса се ползва задължително с бански костюм, **не е позволено да се ползва по монокини**;
 - скачането и гмуркането в басейна е забранено;
 - басейнът се ползва само до 20:00 вечер и се спазва правилника на фирмата поддържаща басейна в съответния комплекс;
 - не използвайте масла и кремове за загар при ползване на басейна;
 - задължително преди ползване на басейна вземете душ.
- Задължително е спазването на **«Правила за пожарна безопасност»**;
- Незабавно да се съобщи на администрацията на комплекса, при загуба на лични вещи от стаята, за да се предприемат необходимите мерки;
- За да се гарантира редът и сигурността на гостите, в комплекса е забранено:

- предоставянето на трети лица на ключа или картата за апартаментата



- да се съхраняват в стаята лесновъзпламеними, експлозивни, токсични, наркотични вещества и материали
 - пушенето в залите и коридорите на комплекса
 - пренареждането на мебели и спално бельо
 - използването на нагревателни уреди, ако не е предвидено в апартамента
- Обезщетението, в случай на загуба или повреда на имуществото на комплекса, е съгласно действащата «ценоразпис за щети на хотелска собственост», в съответствие със законодателството в България. Всички причинени щети, ако не се възстановят в края на престоя от наемателите, се заплащат в **троен размер**; сумата се удържа от гаранционния депозит или се доплаща, ако депозитът не е достатъчен за покриване на щетата;
- Администрацията на комплекса и служителите на компанията не носят отговорност за съхранението на документи, пари, ценни вещи и други ценности;

В случаите на неспазване на горепосочените правила, фирмата има право да прекрати престоя на наемателите като задържи цялата сума платена като наем за апартамента + гаранционния депозит.

С уважение,

Булгариенхус Пропърти Консултинг ООД

+359 899 755 629

+359 895 129 821

Авеню Бизнес Център, Офис № 12

BG - 8240 к.к. Слънчев Бряг

България

info@bulgarienus.dk

www.bulgarienus.dk